



Stark für
die Pflege



Anmeldung

Führungswerkstatt Ambulante Pflege

(Für weitere Anmeldungen kopieren. Bitte in Druckbuchstaben ausfüllen.)

JA, ich möchte an der **kostenlosen Informationsveranstaltung** am 13. Dezember 2011 um 13:00 Uhr in der Katholischen Akademie „Die Wolfsburg“ in Mülheim an der Ruhr teilnehmen.

JA, ich möchte an 12 Veranstaltungen von 2012 bis 2013 der **Führungswerkstatt Ambulante Pflege** teilnehmen und melde mich hiermit verbindlich an. *(Da die Teilnehmerzahl auf maximal 12 Personen beschränkt ist, werden die Teilnehmer in der Reihenfolge ihrer Anmeldung berücksichtigt)*

Bitte ausfüllen und per Post oder als Fax abschicken!
(Fax-Nummern und Anschriften auf der Rückseite)

| |
|--------------------|
| Name |
| Vorname |
| Einrichtung |
| Funktion |
| Straße |
| PLZ / Ort |
| Telefon-Nr. |
| E-Mail-Adresse |
| DBfK-Mitglieds-Nr. |
| Datum/Unterschrift |

Außerdem ... (Bitte ankreuzen)

- bitte ich um Ihren Anruf.
- bitte ich um ein persönliches Informationsgespräch.
- bitte ich um Zusendung Ihres aktuellen Programms.

Kontaktdaten

Ihre Anmeldung schicken Sie bitte an:

**Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe
Nordwest e.V.**
(Adresse s. unten)

oder an:

rhein-ruhr competence consulting GmbH
Netzwerk zur integrierten Beratung
von Einrichtungen des Gesundheitswesens
Eigenheimstraße 1
47229 Duisburg

Weitere Informationen erhalten Sie von
Silvia Raffel, Telefon (0157) 7162 19 61
oder Norbert Schmitt, Telefon (0172) 381 53 24
E-Mail info@rrc-consulting.de

... und natürlich auf den Internetseiten
www.dbfk.de sowie **www.rrc-consulting.de**

Die Basis für eine erfolgreiche Selbstständigkeit.



„Der Konkurrenz voraus!“

Führungswerkstatt Ambulante Pflege

In Kooperation mit **rhein-ruhr competence consulting**

Weitere Informationen finden Sie unter **www.dbfk.de**
oder **www.rrc-consulting.de**

Fotos: Titelbild Yuri Arcurs - Fotolia.com, Bilder innen über Galerie Tobias Kocken

**Deutscher Berufsverband für Pflegeberufe
Nordwest e.V.**

**Regionalvertretung West
Müller-Breslau-Straße 30a | 45130 Essen**

**Zentrale Kontaktdaten:
Telefon (0511) 696844-0 | Telefax (0511) 696844-299
E-Mail nordwest@dbfk.de | www.dbfk.de**

Die Basis für einen erfolgreichen Berufsweg.

DBfK Nordwest e.V.



„Der Konkurrenz voraus!“

Führungswerkstatt Ambulante Pflege

Als selbstständige Pflegedienstleitung eines privaten ambulanten Dienstes werden Sie mit vielfältigen und ständig wechselnden Herausforderungen konfrontiert.

Pflegequalität, Dokumentation, Mitarbeiterzufriedenheit oder MDK-Prüfungen sind nur einige herausragende Themen.

In einer Kooperation zwischen **rhein-ruhr competence consulting** und dem Deutschen Berufsverband für Pflegeberufe **DBfK Nordwest e.V.** möchten wir Ihnen ein neuartiges Veranstaltungskonzept vorstellen und Ihnen damit ein Forum für intensiven Austausch, professionelle Bildung und themenspezifische Beratung bieten.

In einer festen Gruppe von 8 bis 12 Teilnehmer/innen treffen Sie sich regelmäßig etwa alle acht Wochen, um sich gegenseitig auszutauschen, zu beraten, zu inspirieren und zu unterstützen, während Sie von einem Moderator von **rhein-ruhr competence consulting** begleitet werden und kontinuierlich professionellen und aktuellen Input von Experten zu relevanten Themen Ihres Dienstes erhalten.

rhein-ruhr competence consulting bietet Beratungsleistungen für alle Einrichtungen des Gesundheitswesens an. Die im Netzwerk vertretenen Berater verfügen über unterschiedliche berufliche Qualifikationen und befinden sich im permanenten Austausch. Dadurch kann Ihrer Einrichtung bei den komplexen Herausforderungen und dringend notwendigen Veränderungsprozessen ein hohes Maß an Experten- und Erfahrungswissen bereitgestellt werden.

Das Angebot richtet sich an selbstständige **Leitungen von ambulanten Pflegediensten** (Geschäftsführer, Pflegedienstleitungen).

Die wichtigsten Ziele

- **Fortbildung** zu wichtigen operativen und strategischen Themen
- Professionelle **Unterstützung** in unterschiedlichen Bereichen durch fachlich kompetente Berater
- **Austausch** und gegenseitige Beratung, Erarbeitung von Geschäftsstrategien und Konzepten
- **Erkennen und Umsetzen** aktueller Anforderungen
- (Kollegiale) **Supervision** zu aktuellen Führungsthemen

Die Themenschwerpunkte

- **Führung und Management**
(Führungsinstrumente und Führungsverhalten, PDCA, Konfliktmanagement, Kollegiale Supervision, Coaching)
- **Personalmanagement**
(Stellenausschreibungen, Mitarbeiterbindung und -gewinnung, Gesundheitsfürsorge, Wissensmanagement)
- **Organisations- und Personalentwicklung**
(Strukturanalyse, Leistungsangebote, Personalentwicklungskonzepte)
- **Qualitätsmanagement**
(QM-Systematik, Anpassung von Prozessen und Dokumentation, Expertenstandards, Projektmanagement)
- **(Pflege-)Dokumentation**
(Analyse der Pflegedokumentation, Mappenführung, Vorbereitung auf die MDK-Prüfung)
- **Prozessoptimierung und wirtschaftliche Führung**
(Kennzahlensysteme, Kontrolle und Controlling, Analyse und Optimierung der Prozessabläufe)
- **Öffentlichkeitsarbeit**
(Corporate Identity, Internet-Auftritt, Werbung, Netzwerke und Kooperationspartner, Kundengewinnung und -bindung)
- **Leistungsangebote**
(Überprüfung der bestehenden Angebotsstruktur, Weiterentwicklung der Dienstleistungsorientierung)
- **Rechtliche und gesetzliche Grundlagen**
(Haftungsrecht, Anreizsysteme für Mitarbeiter)

Wichtige Informationen

- **Gruppengröße:** 8 bis 12 Teilnehmer/innen
- **Dauer:** insgesamt 2 Jahre mit 12 Terminen jeweils Montag bis Dienstag (oder nach Absprache an anderen Wochentagen)
- **Moderation:** Silvia Raffel und Norbert Schmitt, Unternehmensberater von rrc consulting
- **Start:** Dienstag, 13.12.2011, 13:00 – 16:00 Uhr
Kostenlose Kick-Off- und Informationsveranstaltung
- **Weitere Termine:**
16. bis 17. Januar 2012
20. bis 21. Februar 2012
16. bis 17. April 2012
18. bis 19. Juni 2012
27. bis 28. August 2012
22. bis 23. Oktober 2012
10. bis 11. Dezember 2012
18. bis 19. Februar 2013
22. bis 23. April 2013
17. bis 18. Juni 2013
26. bis 27. August 2013
28. bis 29. Oktober 2013
(oder nach Absprache an anderen Terminen)
- **Ort der Infoveranstaltung:** Katholische Akademie „Die Wolfsburg“, Falkenweg 6, 45478 Mülheim/Ruhr
- **Kosten** für 6 Termine à 2 Tage in 2012: 2.490,00 € zzgl. MwSt.
Kosten für 6 Termine à 2 Tage in 2012/2013: 2.490,00 € zzgl. MwSt.
Kosten für 12 Termine bei Vorauszahlung: 4.750,00 € zzgl. MwSt.
zzgl. Übernachtung und Verpflegung.
Verbindliche Anmeldung für alle Termine.
- **Anmeldung:** bitte an den **DBfK Nordwest e.V.** oder an **rhein-ruhr competence consulting** (Fax-Formular auf der Rückseite)